

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Загальні положення

Управління цим сайтом www.vitamin.com.ua/ (далі — Сайт) здійснюється АТ «КУІВСЬКИЙ ВІТАМІННИЙ ЗАВОД», код ЄДРПОУ 35251822, юридичною особою, яка зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України (далі — Компанія),

Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується надоною Сайтом інформацією; у зв'язку з чим Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання інформації Сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі — Політика) встановлено порядок здійснення Компанією обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у вас щодо практики захисту персональних даних.

Збір та використання персональних даних

Володілцем та розпорядником персональних даних користувачів Сайту є АТ «КУІВСЬКИЙ ВІТАМІННИЙ ЗАВОД», код ЄДРПОУ 35251822.

При використанні користувачем інформації Сайту Компанією здійснюється обробка даних користувача, а саме:

- даних, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування Сайтом;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

Компанія збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ваше ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.ін.), які свідомо і добровільно надані вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання інформації Сайту та здійснення фармакогляду, що відповідно до вимог законодавства є угодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

При відвідуванні Сайту можуть фіксуватися всі входи/виходи до системи. Інші відомості щодо трафіку користувача поза межами Сайту не обробляються і не зберігаються.

Звертаємо вашу увагу: Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Компанія не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої законодавством встановлені певні вимоги, таку як інформація про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Компанія збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи та знаходження на Сайті.

Обробка персональних даних

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування інформації Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатися в Базі персональних даних чи окремій таблиці Баз даних Сайту.

Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою дата-центру, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування інформації Сайту. У разі передачі даних на хостинг іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, такі дані будуть зберігатися та оброблятися у дата-центрах, де розміщуватиметься обладнання, що забезпечуватиме функціонування інформації Сайту, та будуть захищені належними засобами захисту, та лише за умови забезпечення відповідною належною належного захисту персональних даних у випадках, встановлених законодавством України або міжнародними договорами України.

Якщо користувач заходить на Сайт в країні, відмінній від країни перебування нашого сервера, комунікація з Компанією може передбачати передачу інформації за межі міжнародних державних кордонів. Відвідуючи Сайт компанії або іншим чином вступаючи з Компанією в електронну комунікацію, користувач погоджується на таку передачу. Навіть якщо у юрисдикції перебування відсутні такі ж законодавчі норми про конфіденційність, як в юрисдикції місцезнаходження сервера, Компанія буде вважати інформацію користувача такою, що підлягає захисту цією Політикою конфіденційності.

Термін зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Використання файлів cookie

Cookie — це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. Від таких пристроїв можна вігнести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися на пристрої, поки користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими вебсайтами).

Важливо:

- при повторному відвідуванні користувачем Сайту дані файлів cookie оновлюються;
 - у більшості випадків веббраузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;
 - відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування інформації Сайту.
- Компанія збаче про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, такий аспект необхідний, за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie:

Строго необхідні файли cookie — потрібні для пересування користувачем по вебсторінці і при використанні певних функцій, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій самій сесії.

Експлуатаційні файли cookie — агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння, які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша реклама та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деткі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку вебресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Функціональні файли cookie — використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація про залишені коментарі, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Ці файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємним враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку вебресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Цільові файли cookie — використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходях, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіаклієнтів, рекламодавців, агентств та партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Cookie-файли сторонньої інформації і інформації аналітики

Для більш якісного зображення і детального аналізу інформації на Сайті Компанія користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, та інші.

Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача під час роботи на Сайті. Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

- Умови використання Google Analytics - <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>
- Політика конфіденційності сервісу TNS Україна викладена на сторінці - <https://tns-ua.com/konfidentsialnost>
- Політика конфіденційності сервісу Gemius викладена на сторінці - <http://www.gemius.com.ua/politika-konfidencialnosti.html>

Управління файлами cookie

Основні веббраузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити, скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

- Microsoft Edge — <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>
- Mozilla Firefox — <https://www.mozilla.org/en-US/about/privacy/websites/#cookies>
- Google Chrome — <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=uk>
- Opera — <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>
- Safari for macOS — https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Важливо: конфігурація налаштування файлів cookie для веббраузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;

- варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;
- відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування інформації Сайту.

Щоб звернутися до Компанії з приводу використання файлів cookie, відправте повідомлення електронною поштою на secretary@vitamin.com.ua.

Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веббраузера, то при подальшому відвідуванні Сайту користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів, отримана за допомогою файлів cookie, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

Взаємодія Сайту з іншими ресурсами

При використанні користувачем інформації, на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують ваші дані. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- системи банерпоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver та ін.);
- соціальні платіни мереж (наприклад, Facebook, Twitter, Google+).

Використання зазначених інформації Компанією необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених інформації Компанія не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу якихось причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням виїти зі свого аккаунта чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

Безпека неповнолітніх

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Компанія дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Компанія звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки у Інтернеті, про їх конкретну мету і потреби у використанні тієї чи іншої інформації Сайту.

Взаємодія Компанії з третіми особами стосовно персональних даних

Компанія не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Компанія розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистості користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Компанії.

На Сайті можуть бути посилання на інші вебсайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші вебсайти цієї цілі Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим Компанія рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного вебсайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими вас можуть ідентифікувати.

Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті

Відомості про активність (трафік) на Сайті користувачів, які проходять через мережу, або електронну пошту користувача захищені відповідно до законодавства. Тобто Компанія жодним чином або способом не порушує таємницю «активності» користувача при використанні останнім інформації Сайту.

Захист персональних даних

Компанія використовує загальноприйнятні стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак незважаючи на всі зусилля, Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Компанії.

Компанія забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо отримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Компанія надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Компанії.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Умови доступу до персональних даних

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої володілцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Відстрочка доступу користувача до своїх персональних даних не допускається.

Відстрочка доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

Права суб'єкта персональних даних

Компанія повідомить до вашого відома інформацію про ваші права як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

1. Знати про жерела збирання, місцезнаходження персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володілця чи розпорядника персональних даних, до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних.
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
5. Висловити вмотивовану вимогу володілцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
6. Висловити вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володілцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкових втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та гідную репутацію фізичної особи.
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.
9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
12. Знати механізм автоматизованої обробки персональних даних.
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликати згоду на обробку персональних даних, які були вамі надані Компанією відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побоювань або претензій щодо ваших персональних даних, які обробляються Компанією, будь ласка, звертайтеся до Компанії: електронною поштою на secretary@vitamin.com.ua або надішліть листа на адресу: 04073, Україна, м.Київ, вул.Копилівська, 38.

Зміна Політики

До цієї Політики можуть бути внесені зміни та/або попереднього повідомлення користувача про таке можуть вноситися зміни та доповнення, у тому числі про зміну вимог законодавства.

У випадку внесення істотних змін до цієї Політики Компанією буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну ви не відмовитесь від їх прийняття в письмовій формі, це означає, що ви погоджуєтесь з відповідними змінами Політики.

Простимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.